

Sourcing Governance Foundation

In deze brochure vindt u informatie over de training Sourcing Governance Foundation die Follon & Partners in samenwerking met Suerte Academy aanbiedt.

De huidige trend van outsourcen (uitbesteden) van IT diensten heeft de management context veranderd waarbinnen aan de Business de benodigde IT diensten worden geleverd tegen de beste kosten en voorwaarden.

De ervaring leert dat een goede Regie (= Demand Supply Governance)-functie alleen dan mogelijk is, indien de betrokken medewerkers voldoende bekend zijn met de belangrijkste principes en concepten van uitbesteding en regie. Om een écht succesvolle klant- leveranciersrelatie op te bouwen, is deze kennis nodig zowel in de business organisatie als in de organisatie van de IT dienstverlener(s).

Doelgroep

De training is bedoeld voor professionals die een rol spelen aan de klanten- of leverancierskant binnen de regiefunctie van (uitbestede) IT dienstverlening.

Inhoud

- Introductie outsourcing en regie
- Sourcing strategie
- Schetsen van het bereik van outsourcing
- Leveranciersselectie en due diligence
- Contractering
- Transitie
- Demand Supply Governance Framework
- Implementeren van een Demand Supply organisatie
- Oefenexamen
- Examen

Resultaat

Na afloop van deze training bent u in staat om:

- De belangrijkste concepten van outsourcing en regie te herkennen en te begrijpen;
- De veranderende rol van diverse teams en afdelingen te begrijpen;
- De uitdagingen van het implementeren en aansturen van een regiefunctie te begrijpen;
- De terminologie en definities die gerelateerd zijn aan outsourcing en regie te kennen.

Werkwijze

De training kenmerkt zich door een interactieve aanpak, waarbij theorie, discussie, case study opdrachten en examenvragen elkaar afwisselen.

Alle deelnemers worden aangemoedigd om actief deel te nemen aan de praktische sessie om zo veel mogelijk uit de training te halen.

Hierdoor bereiden de cursisten zich optimaal voor op het officiële SGF-examen én kunnen ze de opgedane kennis direct in de praktijk toepassen.

Voorkennis

Er zijn geen eisen aan uw vooropleiding. Enige ervaring met beheer en exploitatie van informatiesystemen is gewenst.

Materiaal

De cursisten ontvangen enige tijd voor aanvang van de training een uitgebreide trainingsmap met de presentaties, de praktijkopdrachten, de casus, het voorbeeldexamen en een verklarende woordenlijst.

Tevens ontvangen de cursisten als verplicht studiemateriaal de boeken: 'Outsourcing Professional Body of Knowledge (Engelse versie)' en 'The Balancing Act of Demand Supply Governance' van het IAOP.

Levering

Klassikaal

Talen

Nederlands, Engels, Spaans, Duits, Frans, Italiaans

Duur

3 dagen (waarvan de eerste twee aansluitend en de derde dag na een interval van een of twee weken).

Op de middag van de laatste dag wordt het examen afgenomen.

Examen

De opleiding bereidt u voor op het officiële examen Sourcing Governance Foundation van APMG International.

Het examen is met gesloten boek examen en bestaat uit 40 meerkeuze vragen. Om te slagen dient 70% (28) van de vragen correct beantwoord te zijn.

Het examen duurt 60 minuten en kan zowel op papier als online afgenomen worden.

Certificering

U ontvangt van APMG International het officiële Sourcing Governance Foundation certificaat, plus 25 studiepunten voor de certificering als Certified Outsourcing Professional (COP) van het IAOP.

De certificering biedt hiermee de mogelijkheid om deel te nemen aan de COP Master Class.

Garantie

Follon & Partners biedt haar cursisten examengarantie. Mocht u onverhoopt niet slagen voor het examen dan kunt u het examen geheel kosteloos opnieuw afleggen.

Relaties

Sourcing Governance Foundation maakt deel uit van de serie trainingen en workshops op het gebied van Sourcing & Governance. Andere opleidingen in deze serie zijn:

- COP Master Class
- COBIT Foundation
- BiSL Foundation

In Company

Deze training kan zowel gevolgd worden als onderdeel van ons reguliere open rooster op een van onze cursuslocaties, maar ook als een in company training op een locatie naar uw keuze.

Maatwerk geeft de mogelijkheid om een aangepast trainingsprogramma te ontwerpen dat maximaal aansluit bij de wensen van uw organisatie.

Voor de start van iedere in company training stellen wij een uitgebreid intakegesprek op prijs om zo de best mogelijk resultaten te kunnen leveren.

Voorwaarden

Op al onze opleidingen zijn onze voorwaarden voor trainingen en workshops van toepassing. U kunt deze vinden op onze website.

Informatie

Als u meer informatie wilt over deze training, zoals actuele data en prijzen, stuurt u ons dan een email via training@follon.nl

Over Follon & Partners

Follon & Partners is een onafhankelijk management advies bureau. Onze missie is om outsourcing relaties volwassen te maken. We stellen organisaties zo in staat om zélf een succes te maken van outsourcing. Follon & Partners is een netwerkorganisatie van zelfstandig outsourcing professionals. Wij bieden de volgende services:

- Advisering en strategie ontwikkeling
- Interim Management en detachering
- Project, Programma en Portfolio Management
- Training en coaching

Over Suerte Academy

Suerte Academy is een internationale trainingsorganisatie met meer dan 18 jaar ervaring in opleiding en advisering, in gebieden als strategie, governance, uitbesteding, project en service management, zowel in Nederland als diverse andere landen. Onze trainingsaanpak kenmerkt zich door een zeer interactieve werkwijze, waarbij wij geloven dat cursisten het beste leren door te doen en te ervaren.

Onze ervaren instructeurs zijn gewaardeerd om hun uitmuntende trainingsvaardigheden en hun grote kennis van hun vakgebied. Iedere Suerte instructeur heeft de hoogste certificering gehaald op hun expertisegebied en heeft een grondige, interne opleiding ondergaan.

All courses are offered by Suerte Academy, an Accredited Training Organisation of The APM Group Ltd.

